



UMOWA Nr.....
zawarta w dniu
pomiędzy

Województwem Kujawsko - Pomorskim z siedzibą w Toruniu Pl. Teatralny 2,
reprezentowanym przez:

1. -
- 2..... -

zwanym "Zamawiającym"

a

1.
2.

reprezentowanym przez:.....

zwanym „Wykonawcą”.

§ 1

[Słownik]

Na potrzeby tej Umowy wprowadza się następujące definicje i pojęcia:

- 1) **System:** Szpitalny System Informacyjny (HIS) wraz z niezbędną przynależną infrastrukturą informatyczną i dodatkowo w pakietach G, S, W systemy PACS i RIS z niezbędną przynależną infrastrukturą informatyczną
- 2) **Użytkownik:** jednostka ochrony zdrowia(nazwa jednostki)... - Partner projektu „e-Uslugi - e-Organizacja – pakiet rozwiązań informatycznych dla jednostek organizacyjnych województwa kujawsko-pomorskiego”, która będzie eksploatować wdrożony System.
- 3) **Pakiet:** Zakres dostaw i prac dla jednego Partnera.
- 4) **Wdrożenie:** całokształt prac logistycznych i organizacyjnych, których celem jest doprowadzenie Systemu do eksploatacji we wskazanej lokalizacji u Użytkownika.
- 5) **Analiza Przedwdrożeniowa:** dokument opracowany przez Wykonawcę we współpracy z Użytkownikiem i zaakceptowany przez Zamawiającego, w szczególności zawierający co najmniej:
 - a) organizację zespołu wdrożeniowego i odpowiedzialności,
 - b) zweryfikowaną listę wymagań z określeniem sposobu ich realizacji,



- c) ustalone zasady konfiguracji,
 - d) określone założenia i wymagania dla migracji,
 - e) określone założenia i wymagania dla integracji z innymi systemami,
 - f) harmonogram realizacji poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu,
 - g) harmonogram szkoleń,
 - h) sposób odbioru poszczególnych obszarów funkcjonalnych systemu informacyjnego.
- 6) **Moduł:** wyodrębniony funkcjonalnie fragment Systemu, przeznaczony do realizowania określonych funkcji użytkowych.
- 7) **Stacja Robocza:** urządzenie przeznaczone do pracy w charakterze stanowiska roboczego umożliwiającego Użytkownikowi korzystanie z Systemu.
- 8) **Lokalna sieć komputerowa:** Okablowanie oraz wszystkie inne komponenty pasywne i aktywne umożliwiające wymianę informacji pomiędzy należącymi do Użytkownika urządzeniami służącymi do przetwarzania danych (w tym stacjami roboczymi, drukarkami, komputerami itp.).
- 9) **Usterka:** niezdolność sprzętu do pracy w zakresie funkcjonalności opisanej w opisie przedmiotu zamówienia.
- 10) **Błąd zwykły:** wada techniczna lub logiczna nieograniczająca możliwości przetwarzania, powodująca natomiast obniżenie jakości warunków pracy Systemu bądź usterka Systemu powodująca jego niezdolność do pracy zgodnie z dokumentacją użytkownika, występująca na każdej stacji roboczej skonfigurowanej do pracy z Systemem, wynikająca z przyczyn niezawinionych przez Użytkownika.
- 11) **Błąd krytyczny:** Usterka, która uniemożliwia użytkowanie Systemu (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Systemu.
- 12) **Poprawka:** nowa wersja Systemu, która w stosunku do poprzedniej wersji ma usunięte ujawnione w czasie eksploatacji usterki, błędy zwykłe lub krytyczne, posiadająca niezmienną bądź niegorszą niż w opisie przedmiotu zamówienia i złożonej ofercie specyfikację.
- 13) **Czas naprawy:** Czas na skuteczne usunięcie przez Wykonawcę zgłoszonego przez Użytkownika błędu krytycznego lub błędu zwykłego, jaki mija od momentu jego zgłoszenia.
- 14) **Czas reakcji serwisowej** – czas liczony od momentu przyjęcia zgłoszenia błędu zwykłego lub błędu krytycznego przez wykonawcę do momentu podjęcia działań naprawczych (serwisowych).
- 15) **Opieka serwisowa** – realizowana przez Wykonawcę lub Producenta naprawa Błędów zwykłych oraz krytycznych, w zdefiniowanych Czasach reakcji serwisowych; dostęp do najnowszych aktualizacji lub poprawek dla zainstalowanej wersji



oprogramowania wydawanych przez Wykonawcę lub Producenta systemu informacyjnego, wraz z ich instalacją przez Wykonawcę lub Producenta w ramach wynagrodzenia określonego w paragrafie 7 ust.1 przedmiotowej umowy. Zakres przedmiotowego pojęcia został określony dla każdego pakietu oddzielnie w Formularzu ofertowym stanowiącym integralną część niniejszej umowy (załącznik nr 1 do umowy).

- a. Aktualizacja kategorii 1 – aktualizacja wynikająca z dostosowania funkcjonalności systemu do aktualnych przepisów prawa wydanych przez ustawodawcę lub płatnika. Aktualizacja kategorii 1 musi zostać wykonana na dzień rozpoczęcia obowiązywania wprowadzanych przepisów.
- b. Aktualizacja kategorii 2 – aktualizacje pozostałe niewymienione w aktualizacji kategorii 1. Aktualizacja kategorii 2 musi zostać wykonana najpóźniej w okresie 30 dni od daty wydania jej przez producenta.

§ 2

[Przedmiot umowy]

1. Przedmiotem umowy jest dostawa, konfiguracja oraz wdrożenie elementów szpitalnego systemu informacyjnego wraz z przynależną infrastrukturą informatyczną dla Użytkownika będącego Partnerem projektu „e-Usługi- e-Organizacja - pakiet rozwiązań informatycznych dla jednostek organizacyjnych Województwa Kujawsko-Pomorskiego” modułu e-Zdrowie, zgodnie z zakresem wykazany w ofercie Wykonawcy wybranej w toku prowadzonego przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr na pakiet
2. Formularz ofertowy Wykonawcy stanowi integralną część niniejszej umowy (załącznik nr 1 do umowy).
3. Zakres rzeczowy przedmiotu umowy dookreśla Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, w szczególności zawarty w niej opis przedmiotu zamówienia dla Pakietu wymienionego w ust. 1.
4. Wykonawca przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1, zobowiązuje się do jednokrotnej bezpłatnej integracji wdrażanego szpitalnego systemu informacyjnego z systemem PACS/RIS funkcjonującym w szpitalu oraz z mającym powstać Elektronicznym Rekrordem Pacjenta (EHR). Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia wszelkich niezbędnych prac integracyjnych leżących po stronie wdrażanego szpitalnego systemu informacyjnego.
5. Wykonawca jest zobowiązany, bezpłatnie, na wezwanie Zamawiającego, w czasie nie dłuższym niż 3 miesiące od wezwania, do wykonania minimum dwóch eksportów danych: testowego i docelowego z wdrożonego szpitalnego systemu informacyjnego. Wygenerowany eksport powinien zawierać wszystkie dane, niezbędne do przeprowadzenia migracji w przypadku podjęcia decyzji o wdrożeniu nowego szpitalnego systemu informacyjnego.
6. Zakup przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach RPO WK-P, budżetu Województwa Kujawsko-Pomorskiego oraz budżetów Użytkowników.



§ 3

[Warunki wykonania przedmiotu umowy]

1. Wykonawca oświadcza, że elementy przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 posiadają wszelkie dokumenty niezbędne do wprowadzenia go do obrotu i używania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i Unii Europejskiej.
2. Wykonawca oświadcza, że elementy przedmiotu umowy, o którym mowa § 2 ust. 1 są fabrycznie nowe, nie posiadają wad materiałowych i są zgodne z normami w kraju Zamawiającego oraz spełniają wymagania określone w aktualnie obowiązujących przepisach.
3. Wykonawca zobowiązany jest podczas realizacji zadań wynikających z niniejszej umowy do przestrzegania wszystkich norm i przepisów prawnych odnoszących się do przedmiotu umowy.
4. Na czas wykonania przedmiotu niniejszej umowy oraz na czas gwarancji i utrzymania Opieki serwisowej Wykonawca zawrze z Użytkownikiem Systemu umowę o zachowaniu poufności przetwarzania danych osobowych, zgodną z istotnymi zapisami stanowiącymi załącznik nr-2 do niniejszej umowy.
5. Na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca za wynagrodzeniem określonym w § 7 ust. 1 zobowiązuje się, że:
 - 1) dostarczy Użytkownikowi przedmiot umowy oraz udzieli licencji na wdrożone elementy Systemu, do których Wykonawca posiada uprawnienia do zbywania licencji oprogramowania przedmiotowego Systemu,
 - 2) wykona usługi wdrożeniowe Systemu, obejmujące:
 - a) analizę przedwdrożeniową,
 - b) instalację Systemu, wraz z niezbędnymi elementami typu: serwery aplikacji, bazy danych, usługi oraz inne wymagane interfejsy konieczne do wydajnej i prawidłowej pracy Systemu,
 - c) integrację z posiadanymi przez Użytkownika modułami Systemu,
 - d) integrację z posiadanymi przez Użytkownika innymi systemami teleinformatycznymi (o ile zakres przedmiotu zamówienia to obejmuje)
 - e) integrację z aparaturą medyczną Użytkownika (o ile zakres przedmiotu zamówienia to obejmuje)
 - f) szkolenie stanowiskowe użytkowników i administratorów Systemu Użytkownikaoraz wykonanie wszelkich niezbędnych czynności i prac związanych z Systemem, których celem jest przekazanie do użytkownika poprawnie działającego Systemu;
 - 3) zapewni obsługę serwisową i gwarancyjną w zakresie określonym w formularzu ofertowym stanowiącym integralną część niniejszej umowy



obejmującą dostarczone i wdrożone składniki Systemu przez okres trwania gwarancji określonej w § 9 ust. 2 niniejszej umowy,

- 4) dostarczy Użytkownikowi dokumentację przedstawiającą strukturę danych osobowych i schemat przepływu danych w systemie związanych z pacjentem, przepływu danych między systemem HIS a urządzeniami diagnostycznymi powiązаныmi z HIS oraz innymi systemami eksploatowanymi przez Użytkownika podlegającymi integracji z HIS, stosownie do wymagań określonych w Rozporządzeniu MSWiA z dnia 29.04.2004 r. (Dz. U. nr 100, poz. 1024) par. 4 pkt. 3 i 4.

§4

[Terminy i odbiory]

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu umowy wskazanego w § 2 ust. 1 w terminiemiesiący od zawarcia umowy, określonym również w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu i Użytkownikowi Analizę przedwdrożeniową, podpisaną przez Wykonawcę i Użytkownika, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron, w terminie 14 dni od dnia podpisania niniejszej umowy.
3. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego i Użytkownika, w terminie 7 dni od otrzymania analizy przedwdrożeniowej, zaakceptują dokument lub wezwą Wykonawcę do poprawnego wykonania analizy przedwdrożeniowej. W przypadku uwag do założeń zawartych w przedstawionej analizie Zamawiający i Użytkownik niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 3 dni wezwą Wykonawcę do poprawienia analizy przedwdrożeniowej. W przypadku niepoprawienia analizy przedwdrożeniowej w terminie trzech dni od dnia wezwania i niedostarczenia jej Zamawiającemu, Zamawiający nałoży na Wykonawcę karę umowną zgodnie z § 10 umowy.
4. Wykonawca dostosuje organizację i harmonogram swoich prac do potrzeb Użytkowników wynikających z eksploatacji pomieszczeń, w których prace te są prowadzone.
5. Wykonawca zgłasza Zamawiającemu i Użytkownikowi zakończenie każdego etapu prac wymienionego w harmonogramie realizacji opracowanym w ramach analizy przedwdrożeniowej. Upoważnieni przedstawiciele Zamawiającego i Użytkownika wyznaczają termin odbioru etapu pakietu (odbior częściowy) w ciągu 3 dni od dnia zgłoszenia. Czas trwania odbioru nie może przekroczyć 3 dni roboczych, z czego pierwszy dzień będzie polegał na właściwym odbiorze, a dwa dni na testowaniu funkcjonowania produktu. Protokół z przeprowadzonego odbioru częściowego, podpisany zostanie niezwłocznie po odbiorze przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, Użytkownika i Wykonawcy.
6. Wykonawca powiadamia Zamawiającego i Użytkownika o każdym przypadku stwierdzenia opóźnień w stosunku do harmonogramu.
7. Przed odbiorem końcowym Wykonawca przeprowadza testy, próby i sprawdzenia. O terminie ich przeprowadzenia Wykonawca zawiadamia Zamawiającego i



Użytkownika nie później niż na 5 dni roboczych przed terminem wyznaczonym do dokonania prób i sprawdzeń.

8. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu i Użytkownikowi dokumenty pozwalające na ocenę prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, takie jak: protokoły odbiorów częściowych oraz protokoły przeprowadzonych testów, prób i sprawdzeń
9. Jeżeli w toku czynności odbioru końcowego zostanie stwierdzone, że przedmiot odbioru nie osiągnął gotowości do odbioru z powodu niedostarczenia przedmiotu umowy, stwierdzenia wad lub niespełniania wymagań określonych w opisie przedmiotu zamówienia bądź innych warunków, o których mowa w niniejszej umowie, Zamawiający i Użytkownik odmówią dokonania odbioru końcowego.
10. W przypadku wystąpienia okoliczności określonych w ust. 9, Wykonawca powtarza procedurę określoną w ust. 7 i 8, co nie zwalnia go z obowiązku ponoszenia kar umownych.
11. Czas trwania odbioru końcowego nie może przekroczyć 3 dni roboczych, z czego pierwszy dzień będzie polegał na właściwym odbiorze, a dwa dni na testowaniu funkcjonowania produktu. Odbiór przedmiotu umowy potwierdzony zostanie protokołem podpisanym niezwłocznie po odbiorze przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, Użytkownika i Wykonawcy.

§5

[Sposób realizacji umowy]

1. Przedmiot Umowy będzie realizowany przez Wykonawcę zgodnie z ustaleniami zawartymi w Analizie przedwdrożeniowej.
2. Wykonawca ustanawia Kierownika projektu dla dostaw, instalacji i wdrożeń objętych przedmiotem umowy w osobie
3. Zamawiający wyznacza Inżyniera projektu do reprezentowania go wobec Wykonawcy w sprawach dotyczących przebiegu realizacji umowy, w osobie, zaś Użytkownik wyznacza Inżyniera projektu do reprezentowania go wobec Wykonawcy w sprawach dotyczących przebiegu realizacji umowy, w osobie
4. Wyznaczeni inżynierowie projektu sprawują pieczę nad rzetelnym i terminowym przebiegiem Wdrożenia.
5. W przypadku stwierdzenia uchybień w zakresie terminowego przebiegu Wdrożenia – (opóźnienie w stosunku do harmonogramów zawartych w Analizie przedwdrożeniowej wynoszące powyżej 20% ilości dni) Inżynier Projektu wyznaczony przez Zamawiającego wzywa Wykonawcę do przedstawienia w ciągu 3 dni Planu Zaradczego, zawierającego zweryfikowany harmonogram prac.
6. Zamawiający i Użytkownik w przeciągu 3 dni od otrzymania Planu Zaradczego akceptują go bądź, w przypadku, gdy Plan zaradczy nie gwarantuje terminowego



wykonania przedmiotu umowy, wzywają Wykonawcę do ponownego opracowania Planu zaradczego, wyznaczając mu stosowny termin, nie dłuższy niż 3 dni.

§ 6

[Licencje]

1. W ramach realizacji postanowień niniejszej Umowy, Wykonawca udzieli Użytkownikowi pisemnie bezterminowych licencji uprawniających Użytkownika do korzystania w kraju z Systemu i dokumentacji do tego systemu, w celach związanych z działalnością Użytkownika, bez prawa dalszego przenoszenia licencji, w zakresie związanym z działalnością Użytkownika i zakresem przedmiotu zamówienia w tym do korzystania z oprogramowania w ramach Systemu, czasowego lub trwałego wprowadzania do pamięci komputera, uruchamiania, przechowywania, reprodukcji, a także prawo do korzystania z dokumentacji w pełnym zakresie. Wykonawca, zobowiązuje się także do nieodpłatnego kontynuowania udzielonej licencji Użytkownikowi w przypadku jego przekształcenia w inną formę prawną bądź zmianę nazwy. W przypadku, gdy część z oprogramowania będzie podlegała licencji podmiotu trzeciego, Wykonawca zobowiązuje się w takiej sytuacji do przedłożenia oświadczenia o byciu dystrybutorem oprogramowania i prawie do zbywania licencji wystawionego przez podmiot będący posiadaczem autorskich praw majątkowych do niej.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczony System jest wolny od wad prawnych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia prawomocnych kar nałożonych na Zamawiającego lub Użytkownika zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, bądź kodeksu cywilnego (naruszenie dóbr osobistych), które wynikną wskutek zawinionego niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań określonych w niniejszej Umowie, pod warunkiem, iż Zamawiający lub Użytkownik niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o wszczęciu przez kogokolwiek jakichkolwiek kroków zmierzających do nałożenia na Zamawiającego bądź Użytkownika kar związanych z realizacją niniejszej Umowy. W takim przypadku Zamawiający lub Użytkownik umożliwi Wykonawcy – w zakresie dopuszczonym przez prawo – bądź formalne przystąpienie do takiego postępowania jako podmiot prawny posiadający interes prawny w jego zakończeniu, bądź monitorowanie takiego postępowania za zgodą, wiedzą i pomocą Zamawiającego lub Użytkownika. Powyższe uregulowanie, warunkujące odpowiedzialność Wykonawcy względem Zamawiającego bądź Użytkownika, dotyczy także sytuacji, w których Zamawiający lub Użytkownik, przed uprawomocnieniem się nałożonych na niego kar, o których mowa powyżej, podejmie z podmiotem nakładającym na niego te kary działania w celu zawarcia stosownej ugody lub porozumienia w zakresie ich uiszczenia.
4. Strony ustalają, że dane zgromadzone w Systemie stanowią przedmiot niniejszej Umowy stanowią własność Użytkownika, z prawem do ich wyłącznej eksploatacji w nieograniczonym zakresie.



§ 7

[Płatność]

1. Strony ustalają, że Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia w kwocie: **zł brutto** (słownie: brutto).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie jednorazowo, po dokonaniu odbioru końcowego, przelewem na konto Wykonawcy o numerze w terminie do 30 dni od dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
3. Płatnikiem wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, jest Województwo Kujawsko-Pomorskie, Plac Teatralny 2, 87-100 Toruń, NIP 956 19 69 536, Regon 092350613.
4. Za dzień dokonania zapłaty strony uznają dzień, w którym zostanie obciążony rachunek bankowy Zamawiającego.
5. W przypadku realizacji przedmiotu umowy przy pomocy podwykonawców, warunkiem otrzymania wynagrodzenia przez Wykonawcę jest przedstawienie Zamawiającemu oświadczeń podwykonawców o uregulowaniu wszystkich zobowiązań finansowych względem nich przez Wykonawcę za wykonany przedmiot zamówienia.
6. Zamawiający zastrzega, że faktura VAT, wraz z protokołem odbioru końcowego, nie może być złożona Zamawiającemu później niż do dnia 10.12.2015 r.
7. Zamawiający informuje, że w przypadku, gdyby Umowa w sprawie zamówienia publicznego nie została zawarta w terminie umożliwiającym dochowanie terminów realizacji zamówienia określonych w §4 ust 1 i §7 ust 6, Zamawiający unieważni postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 93 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp, gdyż ze względu na określone w ww. punktach Umowy terminy realizacji Zamówienia, Umowa w sprawie zamówienia publicznego byłaby umową o świadczenie niemożliwe.
8. Zamawiający zastrzega, że w przypadku niezłożenia prawidłowo wystawionej faktury VAT w siedzibie Zamawiającego w terminie określonym w ust 6 niniejszego paragrafu, Zamawiającemu przysługuje prawo natychmiastowego wypowiedzenia przedmiotowej umowy z winy Wykonawcy, co skutkować będzie zwolnieniem Zamawiającego z obowiązku ponoszenia względem Wykonawcy jakichkolwiek zobowiązań wynikających z tytułu zrealizowanego zakresu zamówienia, łącznie z wypłatą wynagrodzenia z tytułu realizacji umowy. Powyższa klauzula wynika z faktu, że zakup przedmiotu umowy współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoje Regionalnego w ramach RPO WK-P, a Zamawiający jest dysponentem tych środków jedynie do końca roku 2015 i po upływie tego okresu nie będzie dysponował środkami na pokrycie zobowiązań z tytułu realizacji umowy. Jednocześnie Zamawiający informuje, że dopuszcza możliwość zmiany terminu określonego w ust 6 niniejszego paragrafu jeżeli termin do dysponowania środkami Europejskiego Funduszu Rozwoje Regionalnego w ramach RPO WK-P zostanie przedłużony przez Instytucję Zarządzającą Regionalnym Programem Operacyjnym.



§ 8

[Odpowiedzialność Wykonawcy i podwykonawców]

1. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i przyjmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z prowadzonym zakresem prac określonym w § 2 umowy - w okresie od daty zawarcia umowy do chwili protokolarnego odbioru końcowego przedmiotu umowy, na kwotę nie mniejszą niż wartość brutto złożonej oferty na przedmiotowy pakiet postępowania.
2. Jeżeli Wykonawca nie przedstawi żądanej polisy i dokumentów ubezpieczeniowych, Zamawiający może zawrzeć umowę ubezpieczeniową w imieniu Wykonawcy, opłacając składki ubezpieczenia z płatności należnej Wykonawcy.
3. Wykonawca może powierzyć wykonanie przedmiotu umowy Podwykonawcom, jedynie w zakresie określonym w ofercie.
4. W wypadku zlecenia przez Wykonawcę wykonania części przedmiotu umowy Podwykonawcom, pozostaje on nadal wobec Zamawiającego w pełni odpowiedzialny za wykonanie przedmiotu umowy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania, uchybienia i zaniedbania Podwykonawców.

§ 9

[Gwarancja i serwis]

1. Wykonawca gwarantuje, że dostarczy sprzęt informatyczny oraz oprogramowanie składające się na przedmiot niniejszej umowy w stanie kompletnym, wolnym od wad materiałowych i konstrukcyjnych, wysokim standardzie, zarówno pod względem jakości jak i funkcjonalności.
2. Wykonawca lub Producent udziela gwarancji na wszystkie elementy, części i moduły sprzętu informatycznego oraz oprogramowania systemu, na okres określony w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, liczony od daty podpisania protokołu odbioru końcowego.
3. Wykonawca lub Producent w ramach realizacji gwarancji wykonuje na własny koszt naprawy sprzętu informatycznego, wymienia elementy, które uległy uszkodzeniu w czasie prawidłowego użytkowania i nie obciąża Zamawiającego powstałymi z tego powodu kosztami (materiałowymi oraz dojazdów). Na takich samych zasadach Wykonawca obowiązany jest usuwać błędy zwykle, krytyczne oraz sprawować opiekę serwisową.
4. Wykonawca lub Producent w ramach realizacji gwarancji zapewnia wsparcie w reżimie 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu oraz wykonuje na własny koszt instalację aktualizacji i Poprawek do zainstalowanej wersji oprogramowania
5. Użytkownik ma możliwość zgłaszania Usterek, awarii sprzętu oraz błędu oprogramowania przez 24 godziny na dobę.



6. Zgłoszenie Wykonawcy informacji o usterce sprzętu bądź Błędzie zwykłym lub krytycznym oprogramowania dokonywane będzie telefonicznie lub za pomocą faxu na numery podane przez Wykonawcę: nr telefonu:nr faxu: W przypadku zmiany nr telefonu bądź faksu, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować pisemnie Zamawiającego o zaistniałych zmianach i podać nowe numery kontaktowe. Zmiana taka nie powoduje konieczności aneksowania umowy.

7. Czas reakcji serwisowej i czas naprawy.

Rodzaj usterki/błędu	Błąd zwykły	Błąd krytyczny	Usterka sprzętu	Awaria sprzętu o znaczeniu newralgicznym (serwera, macierzy)
Czas reakcji serwisowej	Do 12 godzin	Do 4 godzin	Do 24 godzin	Do 4 godzin
Czas naprawy	Do 7 dni	Do 12 godzin	Do 7 dni	Do 24 godzin

8. W przypadku, gdy przewidywany czas koniecznej naprawy przekracza 24 godziny dla serwera bądź macierzy i 7 dni dla pozostałych sprzętów informatycznych, Wykonawca zobowiązany jest z chwilą upływu terminów określonych w ust 7 niniejszego paragrafu, do dostarczenia i zainstalowania na czas naprawy urządzenia zastępczego. Koszty z tego tytułu obciążają Wykonawcę. W przypadku wystąpienia konieczności kolejnej naprawy tego samego elementu, podzespołu, modułu, który spowodował utratę funkcji użytkowej przedmiotu umowy, Wykonawca bezpłatnie wymieni element, podzespół, moduł na nowy, wolny od wad, w terminie 3 dni od dnia zgłoszenia usterki przez Zamawiającego.
9. Wykonawca udziela gwarancji dla nowo zainstalowanych elementów, podzespołów, modułów na okres gwarancji określony w ust 2 niniejszego paragrafu oraz w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, liczony od daty zainstalowania nowych elementów, podzespołów, modułów.
10. Wszystkie naprawy, automatycznie przedłużają okres gwarancji o czas przestoju, który będzie liczony od dnia stwierdzenia usterki bądź błędu do dnia usunięcia.
11. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać aktualizacje oprogramowania w ramach Opieki serwisowej w terminach określonych w § 1 pkt 15) ppkt a i b przez okres udzielonej gwarancji określony w § 9 ust 2 umowy w siedzibie Użytkownika, w terminach i godzinach uzgodnionych z Użytkownikiem
12. W przypadku nieprzystąpienia do usuwania wad lub usterek w terminie oraz nieprzystąpienia do usuwania wad lub usterek po kolejnym wezwaniu, Zamawiający będzie miał prawo zlecić usunięcie wad i usterek innemu podmiotowi, a kosztami w



pełnej wysokości obciążyć Wykonawcę. W przypadku utraty gwarancji producenta lub wykonawcy na przedmiot zamówienia, spowodowanej zleceniem usunięcia wad i usterek innemu podmiotowi, Zamawiający obciąży Wykonawcę wszystkimi kosztami poniesionymi z tytułu dalszych napraw, które odbędą się w okresie obowiązywania gwarancji wskazanym w ust 2 niniejszego paragrafu umowy.

§ 10

[Kary umowne]

1. W przypadku niewykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę w terminie określonym w § 4 ust 1 niniejszej umowy i formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę z winy Wykonawcy bądź naliczyć karę umowną w wysokości 1% wartości przedmiotu umowy określonego w § 7 ust 1, za każdy dzień opóźnienia, z zastrzeżeniem zapisu § 7 ust 8 niniejszej umowy.
2. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę pozostałych terminów nieujętych w ust 1 niniejszego paragrafu, określonych w przedmiotowej umowie i związanych z jej realizacją, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 0,2% wartości przedmiotu umowy określonego w § 7 ust 1, za każdy dzień opóźnienia.
3. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z winy drugiej, co jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy, Strona, która przyczyniła się do wypowiedzenia umowy zobowiązana jest zapłacić karę umowną, w wysokości 20% wartości przedmiotu umowy określonego w § 7 ust 1, z zastrzeżeniem zapisu § 7 ust. 8 niniejszej umowy.
4. Kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. W przypadku naliczenia kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do ich potrącenia z kwoty wynagrodzenia po bezskutecznym upływie terminu zapłaty wystawionej noty.
6. Wykonawca nie zostanie obciążony karami umownymi z tytułu nieterminowej realizacji postanowień umowy, jeżeli wykaże, że nie ponosi winy za zaistniałe opóźnienia, a wina leży po stronie Zamawiającego, Użytkownika, bądź jest wynikiem siły wyższej, z zastrzeżeniem § 7 ust 8 niniejszej umowy.

§ 11

[Zabezpieczenie należytego wykonania umowy]



1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości% kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1. w kwocie zł (słownie:.....) w formie
2. Zamawiający zwróci 70 % kwoty zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania go przez Zamawiającego za należyte wykonane.
3. Z kwoty o której mowa w ust. 1 Zamawiający może potrącić kary umowne naliczone w związku z nienależytym wykonaniem umowy.
4. Na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu zamówienia Zamawiający zatrzyma 30 % kwoty zabezpieczenia.
5. Kwota, o której mowa w ust. 4, zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady fizyczne.

§ 12

[Odstąpienie od umowy]

1. Oprócz przypadków wymienionych w treści tytułu XV Kodeksu cywilnego, stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:
 - 1) Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących okolicznościach:
 - a) W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy,
 - b) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie - odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić z winy Wykonawcy w terminie 3 dni od powzięcia wiadomości o powyższej okoliczności.
 - 2) Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli:
 - a) Zamawiający odmawia, bez uzasadnionej przyczyny, odbioru lub podpisania protokołu odbioru - odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić z winy Zamawiającego w terminie 15 dni od powzięcia wiadomości o powyższej okoliczności,
 - b) Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań wobec Wykonawcy - odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 15 dni od powzięcia wiadomości o powyższej okoliczności.
2. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
3. W przypadku odstąpienia od umowy, Wykonawcę oraz Zamawiającego obciążają następujące obowiązki szczególne:



- 1) W terminie 10 dni od daty odstąpienia od umowy, Wykonawca przy udziale Inżynierów Projektu sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji zaawansowania wdrożenia Systemu, według stanu na dzień odstąpienia,
 - 2) Wykonawca zabezpieczy przerwane prace, w zakresie obustronnie uzgodnionym na koszt tej strony, z powodu której nastąpiło odstąpienie od umowy.
4. Sposób obliczenia należnego wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu wykonania części umowy nastąpi na podstawie protokolarnego ustalenia przez Zamawiającego i Wykonawcę, procentowego zaawansowania wykonania prac, z zastrzeżeniem § 7 ust 8 niniejszej umowy.

§ 13

[Postanowienia końcowe]

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Spory Strony poddają pod rozstrzygnięcia Sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca

.....

Załączniki: