

**Zestawienie sposobu załatwienia skarg w roku 2002 (z rubryki 5 załącznika Nr 3a)
według problematyki przez wojewódzkie samorządowe jednostki organizacyjne i
wojewódzkie osoby prawne**

L.p.	Problematyka	Ilość
1.	funkcjonowanie jednostek i placówek służby zdrowia	30
2.	niewłaściwe zachowanie lekarzy i personelu medycznego	16
3.	nie udzielenie pomocy lub długotrwałe oczekiwania na nią	13
4.	zła diagnoza	1
5.	odmowa wydania wypisu i dokumentów leczenia	2
6.	odmowa przyjęcia do szpitala	3
7.	niezadowolenie z leczenia	3
8.	świadczenie usług medycznych	13
9.	niesprawność sprzętu medycznego	2
10.	długi okres oczekiwania na przyjazd karetki	3
11.	brak prawidłowej opieki pielęgniarstwa	1
12.	nietaktowna postawa personelu pomocniczego	1
13.	żądanie rekompensaty materialnej za spowodowanie uszczerbku na zdrowiu	2
14.	obciążanie pacjentów kosztami zabiegów	4
15.	błędy w sztuce lekarskiej	7
16.	stosowanie niewłaściwych procedur przy przyjęciu do szpitala	6
17.	negatywnej oceny z egzaminu praktycznego na prawo jazdy	1
18.	nietaktowne zachowanie pracownika jednostki	1
19.	działalność komisji przetargowej	1
20.	niewłaściwe funkcjonowanie jednostki	1
21.	funkcjonowanie ośrodka pomocy społecznej	2
	Razem	114